

Kontrakty serwisowe firmy Newland dają kompleksowe wsparcie w trakcie cyklu życia produktu, zapewniając jego nieprzerwane działanie z pełną wydajnością wtedy, gdy są najbardziej potrzebne. Kompleksowy program 3-day Comprehensive oferuje szybki czas realizacji naprawy samego urządzenia, jak również obejmuje naprawę uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika oraz wymianę urządzenia na nowe w przypadku całkowitego zniszczenia rejestratora.

Firma Newland umożliwia objęcie rejestratora 3-letnim kontraktem serwisowym, który gwarantuje najszybszy czas napraw, rozszerzony zakres ochrony oraz dostęp do regularnie udostępnianych aktualizacji systemu Android.

Najważniejsze cechy kontraktu serwisowego 3-day Comprehensive:

- Naprawa urządzenia w ciągu 3 dni roboczych
- Pokrycie kosztów wysyłki ekspresowej w obie strony
- Program obejmuje uszkodzenia mechaniczne
- Program obejmuje normalne zużycie elementów oraz awarie komponentów i części
- Bezpłatne aktualizacje fabryczne
- Czas trwania kontraktu - 3 lata

	Gwarancja standardowa (12 miesięcy)	Kontrakt 3-day Comprehensive (36 miesięcy)
Fabryczne części	✓	✓
Wybrane aktualizacje fabryczne	✓	✓
Zakres gwarancji		
Wady materiałów/wykonania	✓	✓
Normalne zużycie		✓
Kompleksowe naprawy (uszkodzenia mechaniczne)		✓
Czas naprawy		
10 dni roboczych (standardowo)	✓	
3 dni robocze		✓
Transport		
W jedną stronę (z serwisu do klienta)	✓	
W obie strony ekspresowy (do serwisu i do klienta)		✓